

ROKIŠKIO BASEINO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

1. Rokiškio baseino lankytoju laikomas kiekvienas asmuo, kuris nustatyta tvarka įsigijo bilietą, abonementą, gavo leidimą ar kitais nustatytais būdais pateko į baseiną.
2. Šios taisyklės nustato Rokiškio baseino lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, baseino darbuotojų ir lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, bilietų, papildomų paslaugų teikimo sąlygas. Baseino taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti kiekvieno lankytojo malonų poilsį, gerą nuotaiką baseine ir išvengti nemalonių nesusipratimų, traumų ar praradimų.
3. Lankytojas į baseiną bei SPA zoną įleidžiamas su praėjimo apyranke, leidimu ar abonementu pagal patvirtintus Rokiškio baseino įkainius. Lankytojui draudžiama naudotis ne jam priskirta praėjimo apyranke.
4. Praėjimas pro įėjimo vartelius laikomas paslaugos teikimo pradžia. Praėjimo apyrankę yra būtina aktyvuoti per 15 min., įeinant per įėjimo vartelius. Neaktyvavus apyrančės per 15 min., automatiškai pradedamas skaičiuoti apsilankymo laikas ir pinigai už praėjusį laiką lankytojui negražinami.
5. Lankytojas apyrankę privalo saugoti visą paslaugos teikimo laiką.
6. Lankytojai pasinaudoję baseino bei pirčių paslaugomis, privalo gražinti apyrankę kasininkui.
7. Lankytojas, pametęs (praradęs) praėjimo apyrankę, ar rūbinės žetoną, sumoka į kasą nustatytą, tuo metu galiojantį, praradimo mokestį. Už jo asmeninių daiktų drabužių saugumą baseino darbuotojai neatsako. Praradęs apyrankę lankytojas, dėl spintelės atrakinimo privalo kreiptis į kasos darbuotoją.
8. Mokestis už pradelstą laiką baseine nuo **10** iki **20** min. skaičiuojamas pagal tuo metu galiojančiu įkainius.
9. Įsigyjant abonementą lankytojas privalo pateikti asmens tapatybės dokumentą, taip pat ir kiekvieno apsilankymo metu.
10. Abonemento galiojimas gali būti stabdomas ligos atveju, išanksto informavus baseino kasos darbuotojus. Mėnesinio bilietao galiojimo laiką galima pratęsti, pagal patvirtintus galiojančius Rokiškio baseino įkainius.
11. Bilietai gali būti neparduodami:
 - dėl techninių kliūčių;
 - visų užimtų individualių persirengimo kambario spintelių;
 - kitais atvejais.
12. Dėl atsiradusių techninių kliūčių, didelių renginių metu, dėl kitų svarbių priežasčių baseine laikinai gali būti draudžiama naudotis tam tikromis paslaugomis (sūkurine vonia, baseinu, pirtimis ir kt.). Tuo atveju bilietao kaina neperskaičiuojama ir pinigai lankytojui negražinami.
13. Lankytojui, įsigijusiam bilietą, abonementą ar dovanų kuponą ir nusprendusiam nesinaudoti baseino paslaugomis, pinigai už bilietą, abonementą ar dovanų kuponą negražinami.
14. Lankytojai baseino teritorijoje yra stebimi vaizdo kameromis.

15. Plaukimo baseino gylis yra **1,25 – 2,00 metrai**, todėl juo naudotis leidžiama tik mokantiems plaukti lankytojams. Vaikai iki **14 metų** į baseiną įleidžiami tik kartu su suaugusiais asmenimis ir/arba treneriais.
16. Suaugęs asmuo (-ys) prisiima atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą jų sveikatos būklę, elgesį, šių taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimą ir saugų spintelių užrakinimą. Suaugęs asmuo, atsakingas už lydimo vaiko saugumą, (-ys) privalo būti kartu su prižiūrimu vaiku vandenyje. Draudžiama vaikus iki 14 metų palikti be už jų saugumą atsakingų suaugusiųjų asmenų.
17. Vaikai iki 14 metų gali lankytis baseine vieni tik pateikę tėvų pasirašytą sutikimo formą, kurią galima gauti baseino kasoje. Sutikimo formą kasos darbuotojams turi pristatyti vienas iš tėvų ar globėjų.
18. Visiems lankytojams, kurie planuoja pradėti lankyti baseiną bei pirtis, rekomenduojama pasitikrinti sveikatą ir turėti pažymą, kad gali lankytis baseine ir pirtyse. Už lankytojo sveikatos būklės sutrikimus baseino personalas neatsako.
19. Rekomenduojama lankytojams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t.t.). Lankytojai, besinaudojantys baseino paslaugomis ir pajutę įvairių sveikatos sutrikimų, kreipiasi į baseino darbuotoją.
20. Lankytojams nerekomenduojama į baseiną neštis brangių ir/ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.
21. Lankytojams nerekomenduojama naudotis baseino teikiamomis paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą lankytojams ir/ar baseino inventoriui.
22. **Draudžiama naudotis baseinu** bei pirtimis lankytojams:
 - sergantiems epilepsija, odos, venerinėmis ir žarnyno užkrečiamomis ligomis, aktyviais plaučių tuberkuliozės forma, infekcinėmis ligomis, ūmiu širdies ir kraujagyslių nepakankamumu;
 - turintiems orientacijos ir pusiausvyros sutrikimų;
 - asmenims su atviromis žaizdomis, su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;
 - asmenims, kurių elgesys kelia grėsmę baseino darbuotojams ir lankytojams, baseino patalpų saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms;
23. **Baseine draudžiama:**
 - avėti lauko avalynę, išskyrus baseino foje erdvę iki praėjimo turniketo;
 - šokinėti į vandenį nuo baseino kraštų, išskyrus šokinėjimą nuo bokštelių į vandenį su trenerio ar instruktoriaus-gelbėtojo leidimu, **griežtai draudžiama šokinėti į sūkurines vonias**;
 - sūkurinėse voniose ir vėsinamajame baseine draudžiama nardyti ar būti panėrus po vandeniu. Plaukimo baseine nardymo pratimus lankytojas gali atlikti tik papildomai apie tai informavęs instruktorių-gelbėtoją. Lankytojas, atlikdamas nardymo pratimus, prisiima visą atsakomybę ir riziką, kylančią jo sveikatai ir saugumui, įskaitant mirties atvejį ar bet kokį kitą jo sveikatos sutrikdymą.
 - kyboti ant skiriamųjų baseino takų lynų, plaukioti skersai baseino takelių, plaukimo takeliuose būtina laikytis dešinės;
 - garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos, bėgioti (lankytojas gali paslysti ir susižaloti), stumdytis, grubiai elgtis, trukdyti kitiems lankytojams naudotis baseino paslaugomis;
 - atsinešti su savimi stiklinių, dūžtančių ar aštrių daiktų;
 - kramtyti kramtomąją gumą;
 - rūkyti baseino patalpose;
 - atlikti gamtinius poreikius ne tualete, spjaudyti ant grindų ar į vandenį;

- gręžti šlapius drabužius (maudymosi kostiumėlius, glaudes, rankšluosčius ir kitus daiktus) persirengimo kambariuose ant grindų;
 - baseino persirengimo kambariuose naudotis nuosavais plaukų džiovintuvais ir kitomis elektrinėmis plaukų priežiūros priemonėmis;
 - skustis ir/ar atlikti depiliavimosi procedūras baseino patalpose;
 - įsinešti ir vartoti maisto produktus bei gėrimus, taip pat įsigytus baseino kavinėje (išskyrus geriamąjį vandenį nedūžtančiuose induose);
 - įsinešti ir vartoti alkoholinius gėrimus, būti apsvaigusiam nuo alkoholio ar kitų narkotinių, psichotropinių medžiagų;
 - fotografuoti, filmuoti, išskyrus, kai gaunamas baseino administracijos leidimas;
 - nuogiems plaukioti baseinuose ir būti pirtyse;
 - maudytis **vaikams iki 7 metų** be plaukmenų;
 - maudytis baseine be specialių sauskelnių, **vaikams iki 4 metų**;
 - triukšmauti pirtyse;
 - vaikų plaukimo pamokėlių ir treniruočių metu, jų dalyviams naudotis pirtimis;
 - pirtyse naudotis kosmetinėmis ir gydomosiomis priemonėmis;
 - pirtyje pilti vandenį ant kaitinimo krosnies akmenų (**išskyrus Lietuviškoje pirtyje**);
 - pilti vandenį ant temperatūros daviklių turkiškoje pirtyje.
 - reguliuoti patalpose esančius prietaisus ar keisti jų techninius nustatymus;
 - lankytis su gyvūnais;
 - čiuožinėti laiptų turėklais, laiptuoti plieninėmis konstrukcijomis ar kitaip gadinti baseine esantį inventorių.
24. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, baseine gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens.
 25. Įsijungus kaskadai iš lėto lįsti po tekančio vandens srove, o pajutus, kad srovė per daug intensyvi ir negalint išsilaikyti arba atsiradus skausmui – atsitraukti į šalį.
 26. Vandens kaskadomis rekomenduojame naudotis tik fiziškai sveikiems asmenims, neturintiems galvos, kaklo, pečių ar nugaros traumų.
 27. Baseino lankytojai privalo avėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje, neslystančiu padu, turėti maudymosi aprangą: vyrai – glaudes, maudymosi šortus, moterys – maudymosi kostiumėlius, asmens higienos priemonės: muilą, plaušinę, rankšluostį. Į baseiną bei pirtis lankytojai neįleidžiami su pliažo, sportiniais ir kt. šortais. Ilgesni plaukai privalo būti surišti.
 28. Lankytojai, prieš eidami į baseiną, privalo nusiprausti duše naudodamiesi asmens higienos priemonėmis, apsirengti maudymosi aprangą, apsiauti šlepetes ir nepalikti daiktų dušuose.
 29. Po apsilankymo baseine lankytojams rekomenduojama nusiprausti duše.
 30. Negalima į dušus neštis šampūnų bei kitų prausimosi priemonių stikliniuose induose.
 31. Po pirties būtina nusiprausti duše ir tik po to eiti į baseiną.
 32. Pirtyse **griežtai draudžiama** atsinešti ir naudoti savo užpilus, eterinius aliejus, vantas.
 33. Naudojantis baseine esančiais gultais ir kėdėmis, infraraudonųjų spindulių, lietuviška ir suomiška pirtimis, privaloma pasitiesti rankšluostį.
 34. Treneriai organizuotai atveda sportininkų grupes tik tvarkaraštyje nurodytu laiku ir išveda jas po treniruočių, atsako už jų saugumą nuo atėjimo iki išėjimo iš baseino patalpų bei baseino vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi.
 35. Baseinas gali būti uždarytas dėl atliekamų profilaktikos darbų, varžybų, treniruočių, ir kitais nenumatytais atvejais. Tokiomis dienomis lankytojams paslaugos nebus suteikiamos, apie tai įspėjus iš anksto baseino internetiniame puslapyje www.rokiskiobaseinas.lt bei socialinių tinklų paskyrose.
 36. Neblaivūs ar apsvaigę nuo psichotropinių medžiagų, bei kitaip galintys sutrikdyti baseino veiklą neadekvačiais veiksmais asmenys į baseiną bei pirtis neįleidžiami. Baseino darbuotojai turi teisę iš baseino patalpų pašalinti lankytojus, kurie nepaiso įspėjamųjų ženklų, ar instruktoriaus-gelbėtojo nurodymų, arba nesilaiko baseino vidaus tvarkos taisyklių. Jiems atsisakius palikti baseino patalpas – kviečiama policija. Pinigai už likusį

- nepanaudotą laiką negražinami.
37. Lankytojai privalo vykdyti visus teisėtus baseino personalo reikalavimus, užtikrinančius tvarką ir saugumą baseino zonose ir vandenyje.
 38. Baseino personalas neatsako už lankytojų drabužinėse drabužių kišenėse, persirengimo patalpose ir daiktų spintelėse paliktus asmeninius daiktus.
 39. Baseino patalpose lankytojų palikti, surasti, **baseino darbuotojui** perduoti daiktai saugomi **10 kalendorinių dienų**.
 40. Lankytojai privalo nedelsdami palikti baseiną, jeigu to reikalauja baseino personalas (pvz., evakuacijos ar kt. atveju).
 41. Lankytojai privalo palikti pirčių erdves, sūkurines vonias ir baseino patalpas **likus 15 min.** iki baseino darbo pabaigos. Pro vartelius (turniketą) lankytojai turi išeiti iki baseino darbo valandų pabaigos.
 42. Lankytojas, padaręs žalą baseinui, jame esančiam turtui, ir/ar lankytojų sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako tėvai ar globėjai.
 43. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su taisyklėmis ir už jų laikymąsi.
 44. Lankytojas, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą baseine, nedelsdamas turi pranešti apie tai baseino administracijai ar darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Nesilaikant šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai ir pretenzijos dėl patirtos žalos sveikatai ir/ar turtui nenagrinėjami.
 45. Įstaiga nenagrinėja pretenzijų bei neatsako už lankytojo baseine patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų ir/ar rekomendacijų.
 46. Baseinas už lankytojų sveikatai ir/ar turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei jos atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių taisyklių, įspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei baseino personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.
 47. Baseino darbo laikas, kainos, vidaus tvarkos taisyklės skelbiamos internetinėje svetainėje: www.rokiskiobaseinas.lt
-